

# NOTARÍA 134

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



COMUNICADO  
DEL PROGRESO  
2019-2020

# CONTENIDO

Introducción  
Mensaje del CEO  
Nuestra Notaria

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Gestión Responsable  
Derechos Humanos  
Estándares Laborales  
Respeto y Cuidado del Medio Ambiente  
Lucha contra la corrupción

Atención a la pandemia Covid-19

Contribución a los ODS





# INTRODUCCIÓN

El siguiente informe tiene por objetivo mostrar los esfuerzos que realizó la Notaría 134 de la Ciudad de México para la implementación de los 10 principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, también conocido como Comunicado del Progreso.

Con este informe buscamos presentar los alcances que hemos logrado con la implementación del modelo del propuesto por Global Compact.

**Como participantes desde el 2009 en esta iniciativa, refrendamos nuestro compromiso por un futuro sostenible y de desarrollo para el alcance de las metas globales establecidas por Naciones Unidas, gobiernos, sociedad y empresas todas con un fin común: dar fin a la pobreza y garantizar una economía más sostenible.**

Como parte de la estrategia de responsabilidad social corporativa de la notaría; refrendamos nuestro compromiso por los 4 ejes para el desarrollo de los estándares en temas laborales, velando por el cumplimiento de los derechos humanos, cuidando el medio ambiente y teniendo programas que garanticen la transparencia en nuestras operaciones. Este informe corresponde a las **acciones implementadas del 2019 al 2020** y se ha estructurado con fundamento en los 10 principios del pacto mundial.

# CARTA DE NUESTRO CEO

La Notaría 134 presenta con gusto sus avances en temas de responsabilidad social durante el 2019 y 2020. En particular, el 2020 ha sido un año peculiar ante los retos que se han presentado y que hemos logrado afrontar como organización. Gracias a la colaboración de cada uno de nuestros trabajadores la Notaría 134 permaneció como una organización sólida garantizando la seguridad jurídica de cada uno de nuestros clientes. A pesar de la pandemia, pudimos dar la prestación del servicio notarial a las empresas, organizaciones de sociedad civil y a la población de la Ciudad de México. Para ello, tomamos en cuenta todas las recomendaciones de las autoridades para preservar la salud de nuestros clientes y de nuestros colaboradores. Hicimos adecuaciones para acatar las medidas necesarias que evitaran la propagación del virus covid-19. Estamos comprometidos con atender las observaciones que se sigan señalando en el futuro y que nos permitan reiterar nuestro compromiso y vocación social para la preservación de la salud de los mexicanos.

Como siempre, buscamos que este informe nos permita comunicar sobre diversos temas que inciden en la actividad notarial de nuestra ciudad, pues esta actividad está presente en todo momento de nuestras vidas tanto a nivel familiar, patrimonial, empresarial y profesional. Basados en una vocación de servicio nuestros resultados son muestra de la alineación de nuestra estrategia y gobernanza a los principios del Pacto Mundial. Con más de 12 años de existencia seguimos fortaleciendo las habilidades de nuestros colaboradores. Nos hemos mantenido en constante capacitación para brindar la mejor asesoría integral a nuestros clientes. Como años anteriores hemos seguido refrendando el compromiso con nuestras comunidades cercanas.

Cómo se ha hecho en años anteriores desde que pertenecemos al Pacto Mundial, hemos hecho público dicho informe para todos nuestros grupos de interés. Para comprender la importancia del sector notarial en la sociedad, es necesario hablar de su contribución al ordenamiento de la vida pública, dando fe de los actos más significativos del hombre en su vidas e instituciones.

Apoyados del derecho y de las nuevas tecnologías, pero sobre todos de la solvencia jurídica y moral; el sector se ha transformado adaptando aquellos valores como eficacia y profesionalismo a la complejidad del mundo moderno.

Ante la tendencia a nivel global de protección a los derechos fundamentales para los grupos sociales vulnerables, como Notaria 134 seguimos apoyando para posibilitar a organizaciones sociales de forma altruista a protocolizar sus actas y/o modificaciones de las mismas. Ante grupos vulnerables como adultos mayores o discapacitados, hemos colaborado con cuotas especiales. En nuestra relación con el gobierno coadyuvamos en diversas funciones, así como a nivel empresarial en temas de prevención de lavado de dinero, tenido una colaboración importante para su oportuna detección. De igual forma, sumados a los programas gubernamentales apoyamos en las campañas de "Septiembre, mes del testamento" poniendo nuestras funciones a la población con un aliciente económico para todos los sectores. La Notaria 134 reconoce la importancia de la reputación como despacho.

Ante ello la confianza de nuestros clientes ha fortalecido nuestra cultura de ética y para la empresa es un tema prioritario. En el último año se ofrecieron diversos cursos de capacitación que nos permiten estar vigentes en temas notariales.

En la esfera ambiental, mantuvimos nuestros esfuerzos en la disminución de nuestros residuos y consumo de materiales, así como acciones de reciclaje. Respecto a los resultados de estos años hay que reconocer el trabajo tan arduo de nuestros abogados que han trabajado de forma profesional para alcanzar finanzas sanas y un desarrollo consolidado en un año tan complicado como fue el 2020. Esta buena ejecución de recursos nos permite ser sostenibles y tener un programa de sustentabilidad que brinde frutos para las siguientes generaciones y su permanencia en el tiempo.

# CARTA DE NUESTRO CEO

En el marco del 75 aniversario de las Naciones Unidas, momento de disrupción y transformación global sin precedentes, la Notaria 134 reafirmó su compromiso y colaboración en el cumplimiento de la agenda 2030. En este año Naciones Unidas y Global Compact mandaron un claro recordatorio de que la cooperación internacional debe movilizarse a través de fronteras, sectores y generaciones para adaptarse a las circunstancias cambiantes. Muestra de ello fue la declaratoria a nivel global, que a pesar de la pandemia de COVID-19 y las crisis convergentes, incluido el cambio climático, la incertidumbre económica, la desigualdad social y la creciente desinformación, las instituciones públicas y privadas deben demostrar que son responsables, éticas, inclusivas y transparentes. Para todos los firmantes de este llamado a nivel global nos comprometimos como Notaria 134 a:

- Demostrar un liderazgo ético y buen gobierno a través de estrategias, políticas, operaciones y relaciones basadas en valores.
- Abordar las desigualdades e injusticias sistémicas mediante la toma de decisiones inclusiva, participativa y representativa en todos los niveles de nuestro negocio.
- Colaborar con la ONU, el gobierno y la sociedad civil para fortalecer el acceso a la justicia, garantizar la rendición de cuentas y la transparencia, brindar seguridad jurídica, promover la igualdad y respetar los derechos humanos.

En los próximos años estaremos reafirmando nuestro compromiso por cumplir retos nuevos y afrontarlos cómo una oportunidad desde el desarrollo, abriendo caminos hacia un mundo más justo y sostenible.

Atentamente

Lic. Omar Lozano Torres  
Notario Público Notaria 134  
Ciudad de México





# NUESTRA NOTARIA

La Notaría 134 del Ciudad de México inició operaciones el **1ero de diciembre del 2007** a cargo del **Lic. Omar Lozano Torres**, la notaria se ubicó en la calle de Parque Mariscal Sucre No. 56 en la Colonia Del Valle. El 01 de septiembre del 2016 cambió sus oficinas a un nuevo edificio ubicado en Gabriel Mancera No. 938.

## QUÉ ES Y QUÉ HACE UN NOTARIO

Un notario es un **profesional del derecho** en quien la sociedad confía para realizar actos necesarios para tener en orden el patrimonio y otros aspectos legales de las personas. Por ello, se requiere un alto **sentido de la ética y de la legalidad en su actuación**. El Lic. Omar Torres, Notario Público de la Notaría 134 de la CDMX ha dado muestra fiel de cumplir con estas características. El Lic. Lozano otorga fe pública, que es la confianza de la sociedad en que se toman como ciertos los documentos que el expide.

## IMPORTANCIA DE LA LABOR NOTARIAL PARA EL PAÍS

La labor del notario da **certeza jurídica y fé pública** en la generación de documentos como actas, poderes, testamentos y compraventas entre otros. En México hay más de 4100 notarias distribuidas en toda la República Mexicana las cuales garantizan en nombre del estado, la legalidad del acto. La Notaría 134 de la Ciudad de México tiene más de 10 años trabajando de forma ardua en esta labor.

## VALORES Y PRINCIPIOS DE LA NOTARIA 134

- Respeto
- Valor compartido
- Imparcialidad
- Servicio
- Ahorro

## NUESTROS SERVICIOS

- Contratos de diversa índole.
- Testamentos y tramitación de herencias, incluyendo intestados.
- Transmisiones de propiedad, otorgamiento de hipotecas, etc.
- Formación de sociedades y empresas, así como otros actos relacionados con ellas.
- Poderes.
- Donación de órganos y documentos de voluntad anticipada.

## NUESTROS DISTINTIVOS, NORMAS Y REGULACIONES

La Notaría 134 del CDMX ha obtenido por 9 años consecutivos el Distintivo ESR, y forman parte del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 2010. Además, se encuentra certificada por la **Norma de Inclusión Laboral y no Discriminación** que impulsa el Gobierno de la Ciudad de México. Cabe destacar nuestro interés por explorar nuevos estándares para la gestión de la responsabilidad social en nuestra organización.

El año entrante estaremos implementando nuevos programas que esperamos nos den grandes frutos para una gestión responsable.

Atendiendo los llamados de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y a raíz de la publicación en el 2018, en el Diario Oficial de la Federación, la **Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018** es que la Notaría 134 realizó todas las diligencias necesarias para atender los pasos y cumplir con esta normativa. Más adelante presentaremos parte de los resultados.

Finalmente estamos actualizados y en regla con todas las solicitudes requeridas por **Protección Civil**. Con ello, damos seguridad a nuestros colaboradores y clientes.

Colegio Notarios

Comunidad

OSC

Proveedores

Gobierno y  
Protección Civil

Colaboradores

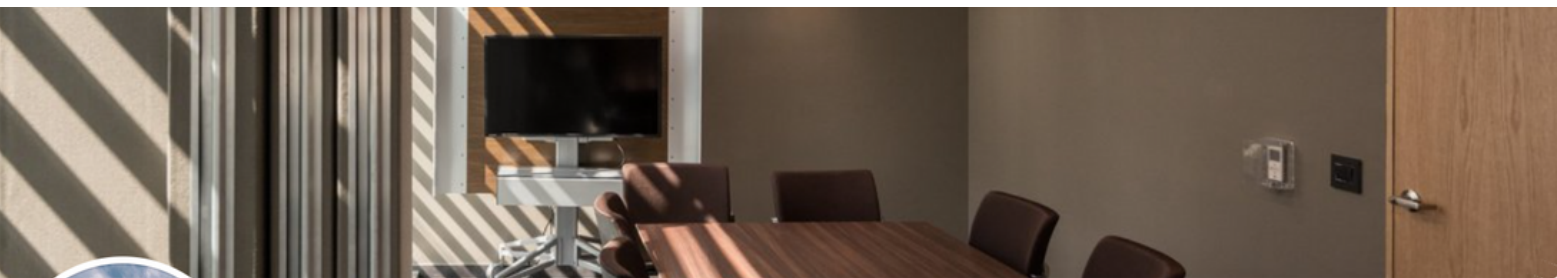
Clientes

Universidades

## GRUPOS DE INTERÉS

Para la Notaría 134 es vital tener comunicación con cada uno de sus grupos de interés. Buscamos que cada ocasión de relacionamiento, permita tener un **acercamiento personal y de escucha activa** con cada uno de ellos. Así, la identificación de nuestros grupos de relacionamiento es vital de modo que tomamos en cuenta sus expectativas y valores para que nos permitan fortalecer nuestro diálogo y sus expectativas.

En el caso de nuestros clientes hemos abierto un **espacio en redes** para conocer sus inquietudes reforzando diversos canales de comunicación.



**Notaría 134 " Lic. Omar  
Lozano Torres"**

@Notaria134CDMX · Notaría pública

Enviar mensaje



## GESTIÓN RESPONSABLE

Desde sus inicios, la Notaria 134 tiene inmerso en su ADN una **genuina conciencia social**. La Notaria cumple con todas las regulaciones relacionadas con los temas abarcados por los Principios del Pacto Mundial, así como con aquellos estándares nacionales de impacto directo.

Desde su creación en 1955, el Colegio Nacional de Notarios reúne a todos los notarios del sector mexicano, siendo más de 3600 en el país. Nuestra organización ha obtenido, de esta autoridad, los permisos y autorizaciones necesarias para operar; **cumpliendo con todas las normas y exigencias** derivadas de este organismo. Cumplimos de forma puntual a las reuniones en temas de capacitación y estudio constante. De igual forma estamos avalados por el Colegio de Notarios de la CDMX.

Todo notario debe conocer todos los tipos de derecho para garantizar un servicio con certeza y seguridad jurídica. Por ello, la Notaria 134 se mantiene en constante actualización sobre reformas legislativas, decretos de tesis entre otras modificaciones. Tenemos una actualización de las leyes en todos los aspectos: laboral, penal, agrario, civil y mercantil.

En los últimos años la Notaria ha identificado y evaluado los riesgos, las oportunidades y el impacto de sus operaciones en relación con los temas abarcados por los Principios del Pacto Mundial.

Por ello, basados en un enfoque integrado, nuestra organización toma en consideración para los temas de gestión: los derechos humanos, la salud y seguridad; los derechos laborales; el medio ambiente y temas relacionados con la lucha contra la corrupción.

Desde su adhesión al Pacto Mundial, 2009, se ha desarrollado una **política alineada con los Principios del Pacto Mundial** que den marco a las acciones realizadas en temas de Responsabilidad Social.

## GESTIÓN Y RS

La Notaria 134 CDMX, ha iniciado un proceso para redefinir su visión e impacto socio-ambiental, de gestión, sustentabilidad y financiero a través del **Sistema de Empresa B**. En el cual, a través de la aplicación de la Guía de evaluación de impacto buscar tener un claro diagnóstico en cuanto a las fortalezas, brechas y oportunidades para potenciar su impacto positivo e identificar oportunidades de mejora en cuanto a su contexto, gobernanza, medioambiente, colaboradores, comunidad y clientes.

Hoy ha identificado dos grandes iniciativas en el negocio. Una para el **desarrollo del personal** a través de la implementación de un estándar. Y la otra para incentivar a las empresas para que desde su creación puedan ser constituidas en función del modelo de **Empresas de Impacto** y valor creado para los clientes. Estos programas se implementarán en los siguientes años.

Otras de las buenas prácticas ha sido promover en las interacciones con proveedores y socios comerciales, los Principios del Pacto Mundial agregando **cláusulas** referentes al temas en los contratos.

La actividad notarial tiene un papel relevante en las transacciones entre actores públicos y privados dando certeza y seguridad en los actos. Derivado de estas acciones en la Ciudad de México, y en atención a las modificaciones que la constitución política de la CDMX tuvo, **elevando a un derecho humano el servicio notarial**, nos hemos sumado a las Jornadas de vivienda y testamento.

## En total la Notaria ha atendido, a través de diversos documentos, la realización de

**2019**

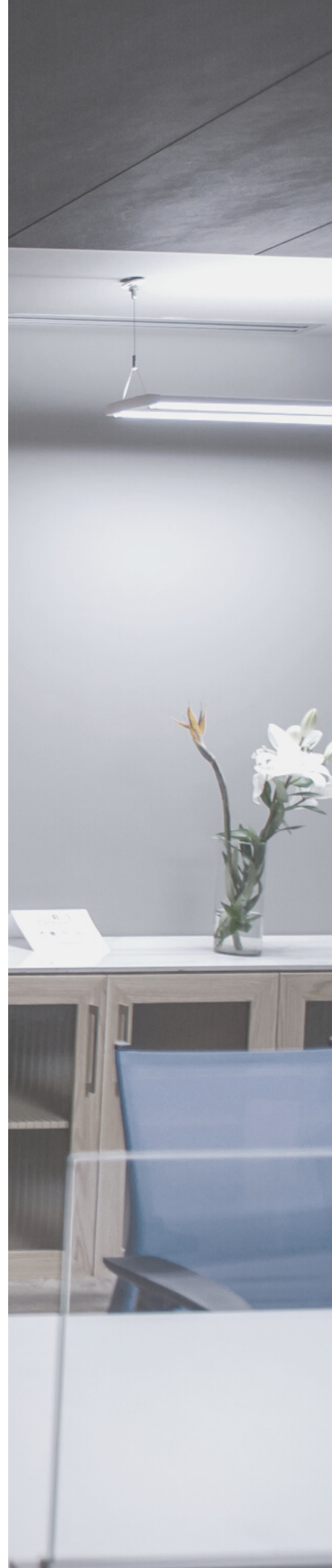


**2020**



Finalmente, debemos destacar que durante el 2019 y 2020 el Colegio de Notarios implementó un **nuevo sistema control de cotejos** a través de una red integral notarial denominada RIN; lo que la garantizará mayor vigilancia en la realización de documentos y veracidad en la labor de todos los notarios de la CDMX.

Así, la notaria, implementó los cambios necesarios para dar respuesta a estas nuevas reglamentaciones; como fueron el uso de hojas testimonio foliados las cuales cuentan con controles más estrictos y protocolos ordinarios que se usarán de forma obligatoria a partir del 2021. Con esto la Notaria 134 se mantiene a la **vanguardia en temas de transparencia y tecnología**.



# DERECHOS HUMANOS

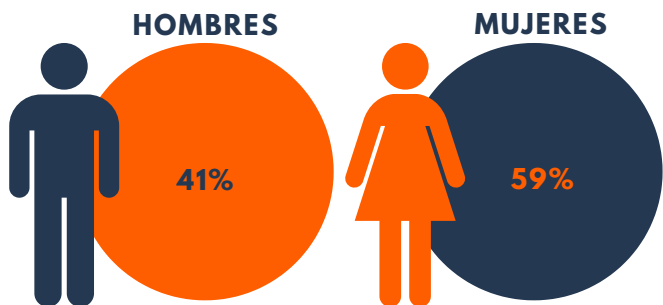


Para la Notaria 134 su fuerza laboral es lo más importante. Hasta diciembre del 2020 tenemos **una plantilla de 76 colaboradores** en la organización. De ellos, 45 son mujeres y el 31 hombres. El equipo gerencial está comprendido por 50% hombres y 50% mujeres. Nuestras áreas de mantenimiento y limpieza están subcontratadas.

El **programa de pasantes** que se ofrece para estudiantes cualificados dentro de nuestras oficinas tiene por objetivo adquirir experiencia práctica para estos jóvenes bajo la supervisión directa de un abogado experimentado del personal. Actualmente, estos 22 jóvenes (12 hombres y 10 mujeres) realizan actividades relevantes para la organización. En el futuro inmediato este programa, nos permite tener una mejor inserción a la empresa una vez que concluyen dicho programa y son asignados a un área fija derivado siempre de su excelente desempeño en las labores realizadas.

En el 2020 implementamos un nuevo formato de trabajo: **Mesas de trabajo**. Este proyecto nos ayudo a regular las cargas laborales y mejorar nuestra eficiencia, evitando demoras en beneficio de nuestros clientes. Estas medidas fueron realmente efectivas en el 2020 para evitar el fenómeno de burn out entre nuestros colaboradores. Gracias a este programa logramos tener una mejor atención a los clientes teniendo **0 quejas** por parte de ellos.

## Fuerza Laboral



**El equipo gerencial está  
comprendido por 50%  
hombres y 50% mujeres**



Con respecto a los temas de horas laborales, la empresa se asegura que los trabajadores reciban períodos de descanso razonables. Sobre salarios, la Notaria 134 proporciona un salario que permita a los trabajadores satisfacer sus necesidades básicas y la de sus dependientes. En comparación con el mercado, estamos un **12%** superior al promedio sobre las ofertas de otras notarías. Nos aseguramos de que a los trabajadores se les paguen licencia de vacaciones, licencia por enfermedad y licencia por paternidad conforme con las **normas establecidas en la ley**.

Durante el 2019 y 2020 nuestros colaboradores fueron **capacitados** en temas relacionados con **protección civil y actualizaciones pertinentes a su labor**. En el tema de protección civil durante el 2019, se buscó que nuestros colaboradores pudieran responder a emergencias en su lugar de trabajo en temas de atención contra incendios y temblores.



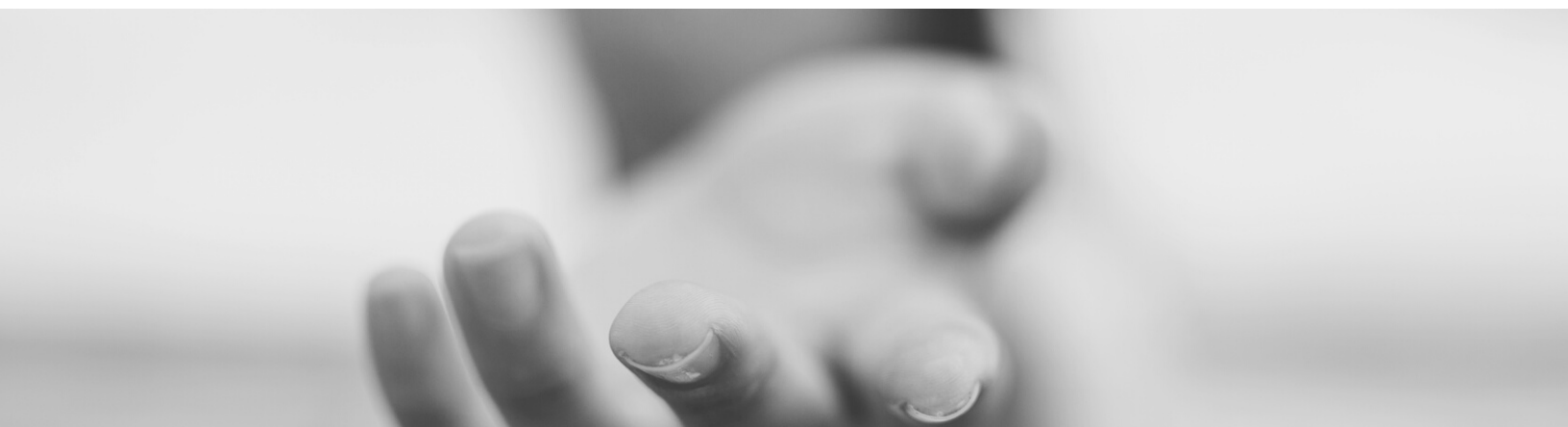
En total se ofrecieron más de **15 horas** de capacitación en promedio a más de 10 de los colaboradores. Durante el 2020 la capacitación fue muy puntual en temas de actualizaciones en temas de impuestos y cotejos acumulando un total de **30 horas** a 15 de nuestros abogados. Para la Notaria 134 mantener la capacitación entre nuestros abogados nos permite ofrecer un servicio profesional a todos nuestros clientes.

De igual forma impulsamos la creación de una iniciativa de **transporte seguro** para apoyar a los pasantes en sus traslados.

## Refrendando nuestro compromiso por el cumplimiento de los derechos humanos

Como en años anteriores seguimos actualizando nuestras políticas y analizando aquellos riesgos que pudiera tener la Notaria en temas de **protección de Derechos Humanos**. Muestra de ellos son los siguientes documentos que buscan implementarse de forma integral en la gestión y operación de nuestro negocio:

- Política de maternidad y paternidad responsable
- Política de compras basadas en igualdad de oportunidades para personas con discapacidad y grupos vulnerables
- Política para la protección de los trabajadores víctimas de acoso laboral, físico, verbal, sexual o psicológico
- Políticas para erradicar la discriminación
- Política para el cuidado de los derechos de la infancia con todos nuestros proveedores





# NUESTROS ESPACIOS DE TRABAJO

La Notaria 134 se asegura de que sus trabajadores cuenten con **instalaciones de trabajo seguras, apropiadas y sanitarias**. Las oficinas cuentan con un elevador especial para el acceso a personas con discapacidad (salva escaleras), también un baño equipado para discapacitados y adultos mayores; un cuarto de lactancia, baños para hombres y mujeres en todo el edificio; así como un espacio para cafetería totalmente equipado. Las oficinas cuentan con iluminación y ventilación adecuadas, así como mobiliario de trabajo ergonómicos para todos los niveles de la empresa.

Siempre se ha invertido pensando en contar con espacios óptimos para el desarrollo y la colaboración de todos los trabajadores. Seguimos contando con todas las **medidas solicitadas por Protección Civil** para la operación oportuna en nuestra organización: contamos con botiquines de primeros auxilios y extintores; salidas de emergencia claramente delimitadas y libres de obstrucciones. Se ha dado mantenimiento a los filtros de agua y nuestro espacio de comedor tuvo algunas modificaciones para atender las medidas contra el covid-19. Nuestro comedor sigue brindando el servicio para su uso de hornos de microondas, refrigeradores, filtros de agua y cafeteras para consumo libre. Se ha mantenido el uso de tapetes antifatiga para aquellos colaboradores que tienen que estar de pie durante varias horas.

Le hemos dado mantenimiento a nuestra rampa de acceso para personas que usan silla de ruedas o con alguna imposibilidad física.

Destacamos nuestro **cuarto de lactancia**, donde mujeres embarazadas y en etapa de lactancia han podido utilizarlo garantizando su seguridad y salud. Se continuó todo el 2019 con las Jornadas de Protección Civil donde nuestras cuadrillas de seguridad monitorearon las actividades de los colaboradores para la evacuación ante una emergencia (en 2020 se pospusieron por temas de pandemia).

Es de destacar que a finales del 2020 tuvimos una visita por parte de Protección Civil obteniendo comentarios muy positivos por parte de este organismo respecto a las regulaciones tomadas por la notaria en beneficio de la seguridad de nuestros colaboradores. De igual forma, se hizo la revisión de las medidas atendidas por parte de la Notaria para **seguir las normativas oficiales sanitarias que permite tener espacios seguros para el trabajo libres de COVID-19**.

En seguimiento a nuestro **Programa de Alimentación Sana**, en el 2019 ofrecimos desayunos sanos y gratuitos de forma mensual beneficiando la economía de nuestros trabajadores y por ende, su salud. Se siguió incentivando el consumo de agua natural de nuestros filtros de agua alcalina.



## NOM-035-STPS-2018

Durante el periodo de febrero a octubre del 2020, se realizó el **proceso de implementación** de la NOM-035-STPS-2018 a la totalidad de la población, obteniendo una

**participación del 90.58%**

Se identificaron **17 acontecimientos traumáticos** severos, a quienes se le ha dado seguimiento a fin de ser canalizados para su atención. El resultado del cuestionario reflejó la necesidad de analizar el nivel de cargas de trabajo a fin de que se determinen acciones apropiadas y promover un entorno organizacional favorable y hacia la prevención de la violencia laboral reforzando la sensibilización, aplicación y difusión.

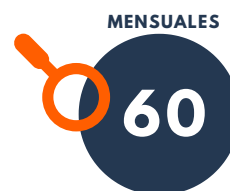
En el 2021 seguimos implementando acciones que nos garanticen **entornos favorables** para el desarrollo de nuestros colaboradores. Reforzar la sensibilización y priorizar el trato digno serán clave para el éxito de este plan.

## Responsabilidad Social alineada al negocio

Para la Notaria 134 es fundamental realizar apoyos a la comunidad que vayan más allá del tema filantrópico por ello, realizamos un Programa de Responsabilidad Social junto con el Colegio de Notarios donde se han ofrecido:

- Más de 60 consultas notariales gratuitas de forma mensual durante todo el 2019 y 2020.
- En 2019 y 2020 se realizaron 230 testamentos durante el programa nacional "Septiembre mes del testamento" con un precio especial. 120 de ellos fueron en apoyo para personas de la tercera edad.
- Apoyo a Jornadas Notariales junto con el Colegio de Notarios en 2019 y 2020.

### Consultas Notariales gratuitas



### Testamentos



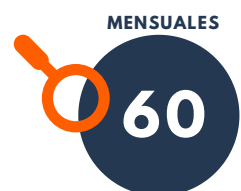


## RS ALINEADA AL NEGOCIO

Para la Notaria 134 es fundamental realizar apoyos a la comunidad que vayan **más allá del tema filantrópico** por ello, realizamos un Programa de Responsabilidad Social junto con el Colegio de Notarios donde se han ofrecido:

- Más de 60 consultas notariales gratuitas de forma mensual durante todo el 2019 y 2020.
- En 2019 y 2020 se realizaron 230 testamentos durante el programa nacional "Septiembre mes del testamento" con un precio especial. 120 de ellos fueron en apoyo para personas de la tercera edad.
- Apoyo a Jornadas Notariales junto con el Colegio de Notarios en 2019 y 2020.

### Consultas Notariales gratuitas



### Testamentos



### Notaria 134 y comunidad

Nuestros proyectos de comunidad están enfocados al **beneficio de la sociedad**. Por ende, la relación con comunidad y gobierno es clave para masificar el mensaje y lograr un impacto en el desarrollo del país. Aunque la filosofía de la organización va más allá de la filantropía, la Notaria ha respondido de forma importante contribuyendo positivamente con el desarrollo de la comunidad. Donaciones económicas y en especie han sido realizadas a través de los siguientes apoyos:

- Continúa el apoyo a las **mujeres emprendedoras** en varias áreas como el arte gracias a la exhibición de cuadros de Marta Aguilar de Sincronía. También, a través de la contratación de mujeres emprendedoras que ofrecen servicios de alimentos como la Cheff Alejandra Loera de KeDulceDetalle.
- Por otro lado la Notaria 134 en conjunto con el Colegio de Notarios participó en diferentes donativos en conjunto para el apoyo de comunidades en pobreza y desastres naturales. Varios apoyos fueron para la rifa de cucharas intervenidas del programa Construyendo y Creciendo programa encargado en dar **educación de calidad a trabajadores de la construcción**.
- El programa de tapitas de AMANC ha logrado la **recolección de 40 kilos** de tapitas lo que ha contribuido con las aportaciones necesarias para los niños que requieren tratamientos de cáncer durante el 2019.

---

# ESTÁNDARES LABORALES



Como Notaria nos preocupamos por cumplir todos los temas relacionados al trabajo forzoso. La empresa toma todas las medidas necesarias para asegurarse de **no participar en ninguna de las formas de trabajo forzoso**. Dentro de las horas habituales de labor, los trabajadores son capaces de ganar un salario suficiente para satisfacer sus necesidades básicas y la de sus dependientes más cercanos. La empresa se asegura que no utilizan la mano de obra de las agencias o empresas involucradas en la trata de seres humanos u otras formas de trabajo forzoso, esto se garantiza por medio de cláusulas específicas en todos los **contratos** celebrados con nuestros proveedores.

En virtud de las normas establecidas por la OIT y los basado en los **Derechos de los Niños Principios Empresariales de la UNICEF**, la empresa cumple con los estándares de la edad mínima y nuestra publicidad no se dirige hacia niños y nuestros materiales de comunicación tienen una clara imagen sobre la protección de los derechos de la infancia.

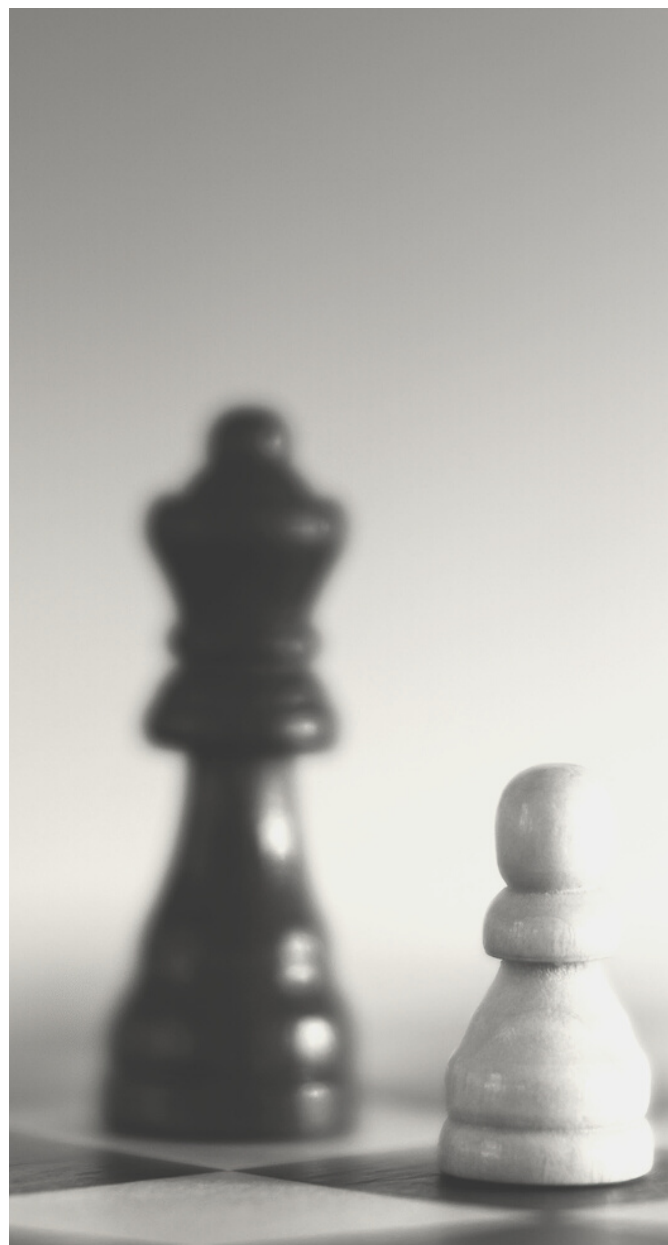
## **Nuestra organización se apega de forma clara hacia la inclusión laboral emprendiendo acciones que permitan un ambiente libre de discriminación**

Muestra de nuestro compromiso con el tema, la certificación por la **Norma de Inclusión Laboral y no Discriminación** que impulsa el Gobierno de la Ciudad de México donde la Notaria se ha acreditado desde el 2018.

En 2019 implementamos un claro camino hacia la no discriminación con la **activación de las líneas de denuncia y buzón de quejas**. La empresa estableció un procedimiento, accesible y conocido por todos, a través del cual los trabajadores, con seguridad, pueden reportar incidentes de discriminación en el trabajo. Los resultados y mayor información del tema se encuentran en el apartado de Anticorrupción.

En cuanto a temas de atención y prevención de la discriminación hay que recalcar que la empresa tiene políticas para asegurarse que las decisiones relativas a la contratación, salarios, promoción, capacitación, disciplina, jubilación y terminación se basan exclusivamente en **criterios imparciales** y que no estén vinculados a ninguna de las características discriminatorias.

Nuestra organización se apega de forma clara hacia la inclusión laboral emprendiendo acciones que permitan un **ambiente libre de discriminación**. Todos nuestros anuncios de empleo no hacen referencia a criterios discriminatorios, tales como raza, género o edad.





# MEDIO AMBIENTE

Los impactos ambientales que genera la notaria son bajos dada la naturaleza del negocio. Sin embargo, hemos realizado acciones concretas que permiten **identificar y mitigar nuestros impactos**. En el 2020 se cambiaron algunos procesos para reducirlos en temas de consumibles. Los colaboradores tienen una gran conciencia al respecto y hemos buscado que nuestras acciones tengan un enfoque preventivo. A continuación algunas de las medidas implementadas del 2019 al 2020 y derivadas de nuestra política Política de Responsabilidad Social:



## Energía

Hemos tomado medidas para reducir el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero gracias a la adquisición de **focos led ahorradores** y equipos aire acondicionado que utilizan un **bajo consumo energético**.



## Consumibles

Para la Notaria el uso del papel es crítico, propio de su labor diaria. Ante ello, hemos logrado medir el impacto de nuestras operaciones calculando un gasto anual de 9 toneladas al año. En estos dos años, gracias al esfuerzo de todos, pudimos tener una **reducción de consumo de papel por ahorro superior al 20%**. Esto fue gracias al buen manejo de los recursos y la digitalización de varios documentos a petición del Colegio de Notarios.



## Agua

Para reducir nuestros gastos en este rubro se ha creado una cisterna de **captación de agua pluvial** que nos permite tener un ahorro de **70 litros diarios** durante la semana laboral. De igual forma, utilizamos agua de reúso de los lavamanos para los sanitarios.

## Gestión de desechos



La empresa cuenta con una **estrategia para la gestión de los residuos** con responsabilidad y continuamente intenta prevenir y reducir la producción de residuos. La separación de desechos se hace gracias a nuestros basureros especializados y aquellos desechos que aplican para reciclaje son entregados a empresas especializadas, como es el caso de focos y baterías. El mayor reciclaje se realiza en los toners el cual se especializa uno de nuestros proveedores, especializado en la recolección de este tipo de insumos. También contamos con contenedores para desechos sanitarios en los baños de mujeres.



---

# ANTICORRUPCIÓN



# "El notario es un científico en derecho que debe tener una calidad y valores como la honorabilidad y cercanía a la gente"

Los notarios tienen encomendado mantener en orden y certeza la propiedad inmobiliaria del país dando paz y tranquilidad a la sociedad. El notario es un científico en derecho que debe tener una **calidad y valores como la honorabilidad y cercanía a la gente**. En el giro del negocio se dice que son tres las características fundamentales que una notaria debe dejar explícitas en su actuar:

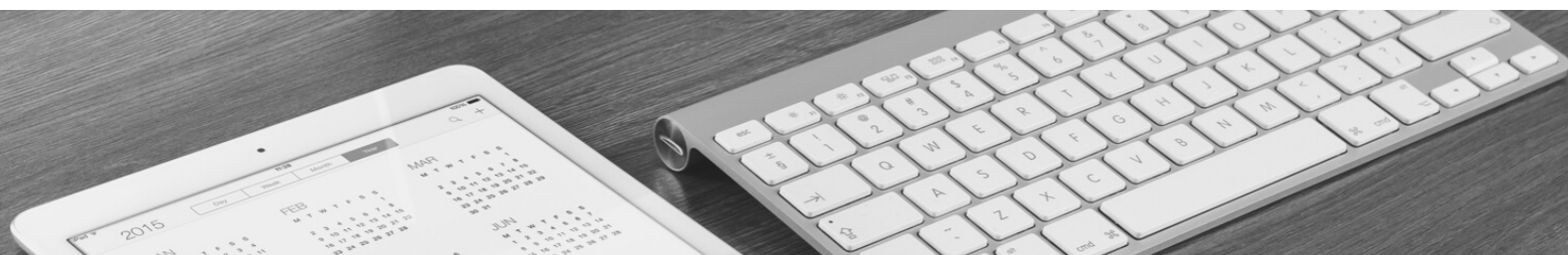
- Dar fe de una preparación jurídica esmerada y especializada.
- Experiencia en la contratación.
- Una probidad en la conducta.

Dada la última característica como eje fundamental de la organización; se promovió durante el 2019 y 2020 nuestro **Programa de Integridad**. Con un enfoque basado en los tres pasos para combatir la corrupción de Alliance for Integrity, hemos establecido como notaria un compromiso de **cero tolerancia para la corrupción**. Muestra de ello ha sido la firma del **100%** de nuestros colaboradores de la Notaría de dicho compromiso. Cada vez que ingresa un nuevo miembro a la empresa, dentro de su inducción se contempla el apartado de integridad y la lectura de nuestro Código de Ética, mismo que firma una vez capacitado.

Gracias a nuestro programa de compliance, también se ha definido el alcance y la extensión del programa donde cada colaborador sabe cuál es su compromiso y sus responsabilidades. Para seguir promoviendo esta cultura se han reforzado diversos mensajes alrededor del **Código de Conducta** entre nuestros colaboradores.

## DOCUMENTACIÓN Y PRIVACIDAD

Para avalar la certeza de nuestros documentos y sumados a la revolución tecnológica, trabajamos arduamente para garantizar la veracidad de archivos electrónicos utilizando kinegramas, microtextos, firmas invisibles, signos de identidad y firmas electrónicas que permitan tener **niveles de seguridad muy altos** para garantizar su autenticidad. Esto nos permite tener una doble verificación inhibiendo la falsificación de los documentos notariales.



## LÍNEA DE DENUNCIA

Durante el 2019 y 2020 creamos, junto con el área de recursos humanos, canales de comunicación que permitieran a los colaboradores reportar incidencias que se presentarán en su lugar de trabajo. Esta **línea de denuncia** busca brindar confianza y apoyo aquellos denunciantes siempre velando por su confidencialidad.

### DENUNCIAS



A diciembre 2020 tenemos 0 denuncias, lo que nos habla de un buen ejercicio del **cuidado de los derechos humanos y desarrollo**. Aunado a lo anterior implementamos encuestas de salida para garantizar que se respetan los derechos de cada colaborador cuando tome la decisión de separarse de la organización.

# MEDIDAS PARA LA ATENCIÓN DEL COVID-19

Este 2020 fue un gran reto pues la Notaría 134 tuvo que afrontar la crisis global que la mayor parte de los países están luchando para superar ante el **covid-19**. Entendemos qué las empresas somos **actores claves de la economía** y nuestra responsabilidad social consiste en llevar a cabo una buena gestión empresarial que garantizará en estos tiempos de crisis la seguridad y la organización adecuada de nuestros colaboradores. Como organización enfrentamos diversos riesgos estratégicos y operacionales como el retraso o interrupción de alguna de nuestras materias primas, cambios en la demanda de nuestros clientes ante los cierres parciales que tuvimos en el año, incremento de los costos, problemas de protección de la salud y de la seguridad de nuestros colaboradores, así como la adecuación a nuevas formas de trabajo para atender las demandas de los clientes de forma remota entre muchos otros. Como negocio realizamos un **análisis oportuno** para garantizar la continuidad del negocio y la gestión de la emergencia que nos permitieran hacer frente con garantías a la situación que afrontamos de manera global. Tenemos que destacar de forma importante, que logramos mantener la nómina de todos nuestros colaboradores sin rescindir contratos. Esto es muestra del trabajo de todos por ser una **organización sostenible y tomar decisiones oportunas** para garantizar nuestras operaciones ante una crisis como la vivida en el 2020.

Aquí algunas de las medidas tomadas por la Notaría 134 que hoy nos permitieron permanecer en el mercado como **ejemplo sólido en el sector notarial**:

- Junto con la Dirección de la Notaría 134, creamos un **equipo de respuesta a emergencias** junto con la Dirección de Recursos Humanos que estableció la estrategia y marcó los objetivos del plan de emergencia. Esto logró que la toman las decisiones fuera más rápida y acertada. También establecimos un plan de contingencia para emergencias con el cual evaluamos todos los riesgos de inmediato, analizando el capital humano de la notaría, las subcontrataciones, la cadena de suministro, los clientes y el sector público.
- Durante la pandemia mantuvimos una **comunicación fluida** tanto con los colaboradores como con los proveedores, para así, reforzar los servicios de atención al cliente.
- Establecimos mecanismos de vacaciones y **trabajo flexible** a nuestros colaboradores. Para ello usamos los medios tecnológicos disponibles para establecer métodos de trabajo no presencial durante los periodos de semáforo rojo.
- Se estableció un **sistema de vigilancia de la salud de los empleados**. Nos mantuvimos siempre al pendiente de esta información sobre su salud con total garantía de confidencialidad.

- Garantizamos la seguridad de los entornos de trabajo mediante la **limpieza y desinfección** de estos espacios; siempre cumpliendo con los requisitos de higiene que establecieron las autoridades de salud pública de la Ciudad de México.
- Se aplicaron **432 pruebas** de detección de COVID-19, 48 al mes desde abril a nuestros colaboradores con la finalidad de garantizar un regreso seguro a nuestras oficinas una vez que se estableció el semáforo amarillo por parte de nuestras autoridades.
- Para aquellos empleados que sintieran algún síntoma COVID-19, la Notaria adquirió **pruebas rápidas**. Esto nos ayudó a dar una respuesta certera e inmediata ante posibles casos de infección.
- Entre las medidas de seguridad in situ destacaron el acceso en todos los piso a **gel antibacterial** y la disponibilidad de **caretas, cubrebocas y guantes** en los espacios de trabajo. De igual forma, se implementaron adecuaciones a nuestras instalaciones para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores. Por ejemplo, se instalaron acrílicos en las mesas de comedor para evitar la propagación y para garantizar la sana distancia.
- No suspendimos labores y se atendieron todas las citas programadas.
- Implementamos **rutas en dos horarios** con nuestros clientes para evitar traslados.
- En casos de detección de algún (colaborador/cliente) con algún síntoma de enfermedad, se reportó al área de Recursos Humanos.
- Sensibilización al personal sobre el papel importante que tenían para reducir la probabilidad de exposición y transmisión del virus, explicándoles las **medidas de higiene personal y del entorno necesarias**.

## PRUEBAS APLICADAS

432

48 MENSUALES

**Finalmente debemos destacar la gran postura de servicio y entendimiento de nuestros colaboradores para apoyar en todas las medidas antes planteadas. Sin ellos, el afrontar esta pandemia no hubiera sido viable.**

# CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Como parte de las organizaciones perteneciente al Pacto Mundial, comprendemos la relevancia que tiene el desempeño de nuestras acciones para contribuir al cumplimiento de las metas de los **Objetivos del Desarrollo Sostenible**. Así, en el marco del **75 aniversario de Naciones Unidas**, la Notaria 134 refrendó su compromiso. Al igual que otros líderes empresariales de más de 100 países y con la firma más de 1200 directores ejecutivos; se comprometieron a respaldar la Declaración sobre cooperación global renovada y a unirse en el negocio de un mundo mejor. La Declaración de apoyo, incluida la lista completa de partidarios del CEO, fue presentada al Secretario General de las Naciones Unidas, António Guterres, por Sanda Ojiambo, CEO y Directora Ejecutiva del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en la apertura del Foro del Sector Privado al margen de la Reunión de alto nivel de la Asamblea General para conmemorar el 75 aniversario de las Naciones Unidas.



<b>Motiv (Klæmen) Intelligent Electric Co. Ltd.</b> Hollis Li General Manager  <b>Movistar Colombia</b> Fabian Andrés Hernández Ramírez Chief Executive Officer  <b>NTR Nordic AB</b> Mark Jensen Chief Executive Officer  <b>Multi-Color Corporation</b> Nigel Vincecombe Chief Executive Director  <b>Muticoras</b> Raul Marmolejo Velez Chief Executive Officer  <b>Mutual Trust Bank Ltd.</b> Syed Mahtabur Rahman Managing Director & CEO  <b>Myorente</b> Anders Lindqvist President & CEO  <b>N Punto Cero SA</b> Fernando Andran President	<b>Natura</b> Dominique Luna Tudela Chief Executive Officer  <b>Natural Capital Partners</b> Stephen Killeen Chief Executive Officer  <b>Natural Eco Capital</b> Eugene Iua Chief Executive Officer  <b>Navantia S.A.</b> Susana de Sarriá Sopena Chair  <b>Nechi Group</b> Sergio Colado García Chief Executive Officer  <b>Nelmer</b> Daniel Lozano Chief Executive Officer  <b>NesLog GmbH</b> Christian Schulz Managing Director  <b>Neste Corporation</b> Peter Vanacker President & CEO	<b>NETAS</b> C. Mujlat Altay Chief Executive Officer  <b>New Cold System S.R.L.</b> Madi Sakande General Manager  <b>New Space Processamento e Sistemas Ltda</b> Emilia Naves Guimarães Chief Executive Officer  <b>The New Zealand King Salmon Company Ltd.</b> Grant Rosewarne Managing Director & CEO  <b>Nexia TS Pte Ltd.</b> Henry Tan Chief Executive Officer  <b>NKT Cable Group</b> Alexander Kora President & CEO  <b>NMT Consulting and Training Center</b> Didem Esen CEO & Founding Partner	<b>Noboa, Peña &amp; Torres Abogados Ecuador</b> Patricio Peña R. Chief Executive Officer  <b>Nobra GmbH</b> Norbert Brand Chief Executive Officer  <b>Nonwovens Ibérica S.L.</b> Juan Enrique Miralles Managing Director  <b>Nordic Entertainment Group</b> Anders Jensen President & CEO  <b>Noritz Corp.</b> Soichiro Kokui President & CEO  <b>North Coast Strategies</b> Daniel Chernin President  <b>Notario 134 del Distrito Federal</b> Omar Lozano Torres Principal  <b>Nova Sea AS</b> Tom Erik Aarstad Chief Executive Officer
--	---	--	---

Nuestra estrategia concreta en temas de Responsabilidad Social Corporativa se basa en la identificación de las siguientes metas y temas materiales con las acciones enlistadas a continuación:



# PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL Y ASUNTOS MATERIALES

## 1 | DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.



- Derechos humanos de los clientes en el cumplimiento de su derecho a tener trámites legales certeros
- Relacionamiento con grupos de interés
- Trabajo digno y seguro para nuestros colaboradores
- Desarrollo colaboradores
- Programa de pasantías
- Impacto en nuestra comunidad con programas que promueven la no violencia, deporte y actos filantrópicos
- Relacionamiento con proveedores
- Acciones filantrópicas alineadas a la naturaleza del negocio

## 2 | ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.  
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.  
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.  
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



- Cumplimiento de todos los temas relacionados al trabajo forzoso
- Prevención discriminación

## 3 | RESPETO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.  
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.  
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



- Políticas medio ambientales para la mitigación de impactos
- Sistemas de Gestión Ambiental
- Gestión de residuos y materiales
- Eficiencia energética
- Gestión de recursos hídricos

## 4 | LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



- Corrupción-soborno-transparencia
- Ética e integridad
- Gestión de riesgos
- Gestión de relación con los clientes



**WE SUPPORT**



# ALINEACIÓN A LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Objetivo de Desarrollo Sostenible	Meta	Acciones Notaria 134
 <p><b>1</b> FIN DE LA POBREZA</p>	<p>1.4 Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación</p>	<p>La actividad notarial tiene un papel fundamental en las transacciones entre actores públicos y privados con una certeza jurídica. Dando seguridad en sus bienes y negocios, interviene como un testigo avalado por el estado dando fe pública, asesoría a las partes y certeza de que un acto es verídico y seguro. La Notaria se ha comprometido con sectores vulnerables (pobreza, discapacidad y adultos mayores) para darles acceso a estos servicios los cuales pueden no tener acceso debido a la falta de recursos.</p>
 <p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor</p> <p>8.b De aquí a 2020, desarrollar y poner en marcha una estrategia mundial para el empleo de los jóvenes y aplicar el Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo</p>	<p>La Notaria otorga prestaciones y beneficios más allá de lo que exige la ley. Genera empleos en línea con el crecimiento del despacho, siendo muy superiores a los que el mercado ofrece.</p>
 <p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p>16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos</p>	<p>Los notarios tienen la encomienda de mantener orden y certeza en la propiedad inmobiliaria del país; dando paz y tranquilidad a la sociedad. Para los grupos sociales vulnerables la tendencia a nivel global de protección a los derechos fundamentales es prioritaria. La aspiración solidaria con la CNDH de posibilitar a organizaciones sociales protocolizar sus actos y modificaciones de las mismas se ha dado de forma constante ofreciendo esta labor de forma altruista. La Notaria 134 se suma al trabajo de estas labores en su actuar diario.</p>



La Notaria 134 comenzó a publicar su Informe de Responsabilidad Social desde el 2010 cubriendo una amplia gama de temas relacionados con el desempeño económico, ambiental, social y de gobernabilidad. Desde 2010, nuestros informes tienen por objetivo proporcionar un análisis de nuestra visión estratégica, el desempeño, el gobierno y la creación de valor de la compañía, al tiempo que fomentan una comprensión más profunda de nuestras acciones de responsabilidad social siempre alineadas a la estrategia de negocio. Este informe se ha elaborado de conformidad con algunos de los estándares recomendados por los Principios Básicos para la Redacción de Informes de Responsabilidad Social. Este documento contó con la asesoría de Boutique de Negocios Responsables para su elaboración y diseño. Para la construcción de su contenido se realizó un análisis que constó de entrevistas directas a colaboradores, clientes y proveedores, así como de consultas indirectas a fuentes secundarias de información. Su contenido, redacción y diseño fue aprobado por el Notario Omar Lozano Torres.

---

DICIEMBRE 2020